

Overeenkomst voor levering FMIS Oplossing en Additionele diensten



Belastingdienst

**Contractnummer:
Versie 0.99**

DE ONDERGETEKENDEN,

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingen, de Belastingdienst/Centrum voor Facilitaire Diensten (B/CFD), Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. Plomp directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening

hierna te noemen: Opdrachtgever

en

Naam Opdrachtnemer, gevestigd en kantoorhoudende te **adres en postcode** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam vertegenwoordigingsbevoegde, in **zijn/haar** hoedanigheid als **functie / hoedanigheid**:

hierna te noemen: Opdrachtnemer

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever verleent facilitaire diensten aan voornamelijk interne klanten binnen de Belastingdienst en enkele tientallen andere klanten. Dit zijn voornamelijk organisaties die onderdeel van de rijksoverheid zijn, maar ook andere organisaties. Er zijn ongeveer 45.000 tot 55.000 potentiële Gebruikers verspreid over ruim 100 locaties in Nederland.
- Opdrachtgever in dit verband de behoefte heeft aan een Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS Oplossing) om haar klanten (Gebruikers) beter van dienst te zijn en haar dienstverlening efficiënter uit te voeren.
- Om dit te kunnen bereiken wenst Opdrachtgever met haar Gebruikers te (kunnen) communiceren via het Click-call-face principe en willen de facilitaire teams Klantverzoeken afhandelen met mobiele devices. Daarnaast wenst Opdrachtgever dat de FMIS Oplossing flexibel in te richten en aan te passen is, met goed zicht op statussen van Klantverzoeken. Verder is communicatie, zoals automatische terugkoppelingen, naar Gebruikers van belang en het kunnen genereren van rapportages over de prestaties van Opdrachtgever – in dit geval SSO CFD voor de Klantorganisaties.
- Gelet op het vorenstaande Opdrachtgever in verband met de doelstelling van de aanbesteding opdracht verleent aan Opdrachtnemer tot het Realiseren van een FMIS Oplossing en/of leveren van Additionele diensten. Het Reserveren van Ruimten bij de Klantorganisaties van de Opdrachtgever behelst geen exclusief recht voor de Opdrachtnemer.
- De FMIS Oplossing dient volledig zelfstandig te zijn, hetgeen betekent dat de FMIS Oplossing onafhankelijk van al in gebruik zijnde softwaresuite(s) met de daarbij behorende licentie(s), - en/of (contract) voorwaarden kan (blijven) functioneren. De FMIS Oplossing koppelen met reeds in gebruik zijnde softwaresuite(s) met de daarbij behorende licentie(s), - en/of contractvoorwaarden, wordt als onzelfstandig beschouwd tenzij Opdrachtnemer onherroepelijk en onvoorwaardelijk - in haar Inschrijving - heeft verklaard dat bij het gebruik van de FMIS Oplossing van de voornoemde afhankelijkheid – ook in tijd gezien en ook na afloop van deze Overeenkomst – absoluut geen sprake is en dat de FMIS Oplossing – zelfs na beëindiging van het gebruik van de softwaresuite(s) kan blijven voortbestaan.
- Opdrachtnemer zorgt er bij de uitvoering van de gevraagde Prestatie tenminste voor dat wordt voldaan aan de eisen en Wensen zoals neergelegd in de Specificatie van opdracht, bijlage 1 bij de Aanbestedingsstukken. Voorts zorgt Opdrachtnemer ervoor dat de te verwerven FMIS Oplossing toekomstigbestendig is en op de in de Specificatie van opdracht genoemde ICT Infrastructuur succesvol in de Productieomgeving draait. Daarbij geldt ook dat de Performance van de FMIS Oplossing gedurende de looptijd van de Overeenkomst minimaal moet voldoen aan het bepaalde in Artikel 7 van deze Overeenkomst.

- In een situatie dat de Overeenkomst, door opzegging of ontbinding - binnen één (1) jaar eindigt, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om zonder nieuwe aanbestedingsprocedure te gunnen aan de Reserve Opdrachtnemer conform het bepaalde in Artikel 4. Daarmee wordt bedoeld op de Inschrijver die op basis van de EMVI-score als tweede is geëindigd in de rangorde van de gehouden aanbesteding.
- Opdrachtgever wenst daarom onderdelen van haar taken en de geformuleerde uitgangspunten in het kader van de Prestatie voor een periode van 6 jaar met een optionele verlenging van 4 keer 1 jaar met één Opdrachtnemer te contracteren die de Prestatie levert en actief deelneemt om de inzetbaarheid, de werking en het gebruik van de Prestatie te optimaliseren.
- Opdrachtgever eveneens via Opdrachtnemer Additionele diensten - verband houdende met de te leveren FMIS Oplossing en zoals nader omschreven in paragraaf 2.3.1. van het Beschrijvend document- wenst af te nemen onder dezelfde condities zoals neergelegd in deze Overeenkomst.
- Opdrachtgever eveneens via Opdrachtnemer rijksbreed vergaderen, - en/of videovergaderen, als een optie zoals nader omschreven in paragraaf 2.3.1.1. van het Beschrijvend document- wenst af te nemen onder de condities zoals neergelegd in het Prijsmodel Bijlage C.
- Opdrachtgever de doelstellingen en omgeving, waartoe de ICT-Infrastructuur behoort, waarbinnen de FMIS Oplossing gaat en moet functioneren heeft vastgelegd in het Beschrijvend document en de Specificatie van de Opdracht, kenmerk IUC 19-015. Dit geldt eveneens voor (eventuele) Additionele diensten.
- De Informatiebeveiliging (waaronder wordt begrepen het voorkomen van een beveiligingsincident en/of Datalek) bij het uitvoeren van de Prestatie een rol van betekenis kan (gaat) vervullen en er daarom in deze Overeenkomst meerdere verplichtingen zijn uitgewerkt waaraan Opdrachtnemer zich dient te committeren;
- Opdrachtgever de FMIS Oplossing en/of Additionele diensten wil realiseren door het sluiten van deze Overeenkomst;
- In het verlengde hiervan is een Europese aanbesteding, kenmerk IUC 19-015, gehouden voor de verwerving van de FMIS Oplossing en/of Additionele diensten;
- Opdrachtgever thans in onderhavige met de Opdrachtnemer in de Overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen wenst vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen	6
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 3	Duur van de Overeenkomst en Opzegging.....	7
Artikel 4	Wachtkamerconstructie	7
Artikel 5	Vertegenwoordiging en DAP	7
Artikel 6	Gebruiksrechten	8
Artikel 7	Performance	9
Artikel 8	Additionele diensten en afname opties	9
Artikel 9	Realisatie FMIS Oplossing	10
Artikel 10	Oplevering en Acceptatietest(en).....	10
Artikel 11	Onderhoud en Support	11
Artikel 12	Garantie Vreemde elementen.....	11
Artikel 13	Garantie.....	11
Artikel 14	Aansprakelijkheid.....	12
Artikel 15	Boeteclausule(s)	13
Artikel 16	Prijzen.....	13
Artikel 17	Betaling en controle	14
Artikel 18	Intellectuele (eigendoms)rechten.....	15
Artikel 19	Verwerken Persoonsgegevens.....	16
Artikel 20	Geheimhouding	16
Artikel 21	Informatiebeveiliging.....	17
Artikel 22	Personeel	18
Artikel 23	Inlenersaansprakelijkheid	18
Artikel 24	Opleidingen	19
Artikel 25	Verzekering	19
Artikel 26	Documentatie.....	19

Artikel 27 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming	20
Artikel 28 (Niet) nakoming en Overmacht.....	20
Artikel 29 Ontbinding en opzegging.....	20
Artikel 30 Retransitie	21
Artikel 31 Elektronisch Factureren.....	22
Artikel 32 Geschillen en toepasselijk recht	22
Artikel 33 Algemeen	22
Artikel 34 Bijlagen.....	23
Bijlage A Begrippenlijst (seperaat document)).....	24
Bijlage B SLA (seperaat document, na contractering)	25
Bijlage C Prijsmodel (seperaat document, ingevoegd na definitieve gunning)	26
Bijlage D Geheimhoudingsverklaring	27
Bijlage E DAP (seperaat document, na contractering).....	28

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De begrippenlijst is eveneens separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden en opgenomen als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst. De begrippen die in deze Overeenkomst met een beginhoofdletter worden geschreven, corresponderen met een begrip uit de begrippenlijst en maken onverkort onderdeel uit van deze Overeenkomst.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op de verwerving van de Prestatie door Opdrachtnemer conform de Aanbestedingsstukken onder verwijzing naar bepalingen in deze Overeenkomst.
- 2.2 Opdrachtgever verleent hiervoor opdracht aan Opdrachtnemer tot het verrichten de Prestatie, waaronder de Realisatie en operationeel krijgen en houden van de FMIS Oplossing alsmede te voldoen aan de gestelde Performance eisen.
- 2.3 Hierbij geldt wel dat het Reserveren van Ruimten bij de Klantorganisaties van de Opdrachtgever geen exclusief recht voor de Opdrachtnemer behelst bij het verlenen van voornoemde opdracht aan Opdrachtnemer.
- 2.4 De FMIS Oplossing dient volledig zelfstandig te zijn, hetgeen betekent dat de FMIS Oplossing onafhankelijk van al in gebruik zijnde softwaresuite(s) met de daarbij behorende licentie(s), - en/of (contract) voorwaarden kan (blijven) functioneren. De FMIS Oplossing koppelen met reeds in gebruik zijnde softwaresuite(s) met de daarbij behorende licentie(s), - en/of contractvoorwaarden, wordt als onzelfstandig beschouwd tenzij Opdrachtnemer onherroepelijk en onvoorwaardelijk - in haar Inschrijving - heeft verklaard dat bij het gebruik van de FMIS Oplossing van de voornoemde afhankelijkheid – ook in tijd gezien en ook na afloop van deze Overeenkomst – absoluut geen sprake is en dat de FMIS Oplossing – zelfs na beëindiging van het gebruik van de softwaresuite(s) kan blijven voortbestaan.
- 2.5 Opdrachtnemer zorgt er bij de uitvoering van de gevraagde Prestatie tenminste voor dat wordt voldaan aan de eisen en Wensen zoals neergelegd in de Specificatie van opdracht(Opdracht (Bijlage 1 bij de Aanbestedingsstukken). Voorts zorgt Opdrachtnemer ervoor dat de te verwerven FMIS Oplossing toekomstigbestendig is en op de in de Specificatie van opdracht genoemde ICT Infrastructuur succesvol in de Productieomgeving draait. Daarbij geldt ook dat de Performance van de FMIS Oplossing gedurende de looptijd van de Overeenkomst minimaal voldoet aan het bepaalde in Artikel 7 van de Overeenkomst
- 2.6 Opdrachtgever verleent in een voorkomend geval opdracht tot het leveren van de Additionele diensten zoals omschreven in paragraaf 2.3.1. en/of afname van de opties, zoals beschreven in paragraaf 2.3.1.1. van het Beschrijvend document.
- 2.7 Opdrachtgever eveneens via Opdrachtnemer rijksbreed vergaderen, - en/of videovergaderen, als een optie zoals nader omschreven in paragraaf 2.3.1.1. van het Beschrijvend document wenst af te nemen onder de condities zoals neergelegd in het Prijsmodel Bijlage C.
- 2.8 De considerans maakt, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen - voor zover de onderhavige Overeenkomst daarin nog niet voorziet - integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.9 In het Beschrijvend document en de Specificatie van opdracht, behorende bij deze aanbesteding, is voorts een nadere uitwerking opgenomen van de totale gewenste functionele behoefte van Opdrachtgever.
- 2.10 Op ad hoc basis kunnen Additionele diensten en opties gedurende looptijdduur van deze Overeenkomst worden afgenomen op de wijze als bepaald in Artikel 8. Opdrachtgever is niet verplicht Additionele diensten af te nemen.
- 2.11 De bepalingen van deze Overeenkomst gelden, tenzij in een Inkoopopdracht en/of geaccepteerde Offerteaanvraag uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst is afgeweken.
- 2.12 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
1. deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen A t/m E
 2. Nota('s) van Inlichtingen (Nvl), met kenmerk xxx van datum
 3. Aanbestedingsstukken met kenmerk IUC 19-015, van datum inclusief bijlagen
 4. de definitieve Inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met kenmerk xxx van datum.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie gelden steeds die hogere eisen. Voor zover de inhoud van de Bijlagen behorende bij deze Overeenkomst in tegenspraak is met deze Overeenkomst, prevaleert deze Overeenkomst.

- 2.13 Aanvullende c.q. gewijzigde afspraken met betrekking tot voornoemd Bijlagen kunnen door Partijen worden overeengekomen. Bovendien geldt dat van deze Overeenkomst alle bepalingen gelden, tenzij in de Inkoopopdracht uitdrukkelijk door Opdrachtgever schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 2.14 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de standaardprocessen waarin Prestatie zal worden gebruikt, en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever.
- 2.15 Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.16 Teneinde de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever te waarborgen zal indien noodzakelijk, na beëindiging van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever (een deel) van het Onderhoud en Support worden voortgezet tegen de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in overleg de datum van beëindiging van het Onderhoud en Support bepalen. Opdrachtnemer zal op aanvraag van Opdrachtgever optimaal meewerken aan een eventuele Retransitie naar een opvolgende Opdrachtnemer teneinde deze succesvol te laten verlopen. De bepalingen neergelegd in Artikel 30 van deze Overeenkomst gelden hier onverkort.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst en Opzegging

- 3.1 Deze Overeenkomst gaat in op **1 mei 2020** en heeft een looptijd van 6 jaar, waarna zij van rechtswege eindigt op **1 mei 2026**.
- 3.2 Opdrachtgever is na afloop van de looptijd zoals bedoeld in artikel 3.1. bevoegd deze Overeenkomst 4 keer met telkens een periode van 1 jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode schriftelijk in kennis stelt.
- 3.3 In de situatie, bedoeld in artikel **7.7**, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen door middel van een aangetekend brief met opgaaf van redenen. Opdrachtgever kan binnen 12 maanden na de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen opzeggen tegen het einde van de maand en daarna met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4 In geval van zulke opzegging en opzegging als bedoeld in artikel 7.8 vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Prestatie en in redelijkheid gemaakte kosten en reeds aangegane toekomstige verplichtingen. Voorts is Opdrachtgever op generlei wijze aansprakelijk voor de eventuele schade die Opdrachtnemer lijdt als een gevolg van zulke opzegging van de Overeenkomst.

Artikel 4 Wachtkamerconstructie

- 4.1 Indien de Overeenkomst met Opdrachtnemer wordt beëindigd, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder nieuwe aanbestedingsprocedure, een overeenkomst betreffende de levering van de FMIS Oplossing en Additionele diensten aan te gaan met de Reserve Opdrachtnemer in de zin van paragraaf 2.3.3 van het Beschrijvend document. In dat geval vervalt de opschortende voorwaarde van de gesloten Wachtkamerovereenkomst, Bijlage 4 van het Beschrijvend Document.
- 4.2 Opdrachtgever kan van het in dit artikel bedoelde recht gebruik maken gedurende twaalf (12) maanden na de datum waarop onderhavige Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 4.3 In het geval Opdrachtgever gebruik maakt van het in dit artikel genoemde recht, werkt Opdrachtnemer optimaal mee aan een (re)transitie naar de Reserve Opdrachtnemer teneinde de (re)transitie succesvol te laten verlopen. Artikel 30 is onverkort van toepassing.

Artikel 5 Vertegenwoordiging en DAP

- 5.1 Aangaande de uit te voeren activiteiten met betrekking tot de operationele en logistieke procedures van Partijen en de daarbij behorende overleggen wordt verwezen naar de inhoud van de DAP, Bijlage E en hoofdstuk 7 van de Specificatie van opdracht.
- 5.2 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt en leggen dit vast in Bijlage E. Partijen informeren elkaar over wie zij als Contactpersoon hebben aangewezen.

- 5.3 De genoemde Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.
- 5.4 Onverkort het bepaalde in Artikel 32 beschikken Partijen over een escalatieprocedure of dragen zij zorg voor het opstellen daarvan.

Artikel 6 Gebruiksrechten

- 6.1 Opdrachtnemer verleent - en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, aan Opdrachtgever – met inachtneming van de bepalingen in deze Overeenkomst voor de duur van de Overeenkomst en niet overdraagbaar Gebruiksrecht om de in de Overeenkomst verbijzonderde en vermelde hoeveelheid licenties van de Programmatuur te kunnen gebruiken alsmede op Releases indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan.
- 6.2 De Prijs voor de Documentatie wordt geacht in de Prijs van de Gebruiksrechten te zijn inbegrepen.
- 6.3 Opdrachtnemer verplicht zich, indien nodig voor juiste toepassing van de Gebruiksrechten, de hiervoor benodigde (toegangs)codes per omgaande of op aanvraag van Opdrachtgever te verstrekken. De Prijs voor het leveren van deze bedoelde (toegangs)codes wordt geacht in de Prijs voor de Gebruiksrechten zoals bedoeld in Artikel 16 van de Overeenkomst te zijn inbegrepen.
- 6.4 Het Gebruiksrecht omvat tevens, om niet, het recht om de (systeem)Programmatuur van de FMIS Oplossing als in de Productieomgeving in te zetten en te gebruiken, voor zover bedoeld voor de Acceptatie, de Acceptatietest en/of het maken van kopieën voor back-up doeleinden van de programmatuur, niet zijnde de Productieomgeving van Opdrachtgever (de OTAP omgeving).
- 6.5 Indien kopiëren van de Programmatuur ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, de Programmatuur verloren is gegaan, of naar de mening van Opdrachtgever gebrekkig of onbetrouwbaar is geworden, zal Opdrachtnemer kosteloos Opdrachtgever op eerste verzoek kopieën van de bedoelde Programmatuur beschikbaar stellen.
- 6.6 Logische opvolgers worden in alle gevallen aangaande de Programmatuur onverwijld, zonder bijkomende licentiekosten door Opdrachtnemer verstrekt aan de Opdrachtgever.
- 6.7 Ingeschakelde derden mogen de Programmatuur in overeenstemming met de bepaling van deze Overeenkomst gebruiken. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk dat de Programmatuur door voornoemde derden in overeenstemming met de bepalingen in deze Overeenkomst worden gebruikt.
- 6.8 Opdrachtgever is gerechtigd de beschikbaarstelling van de meest recente versie van de Programmatuur te verlangen, en indien van toepassing, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 11 en Bijlage A. Opdrachtgever is niet verplicht de meest recente versie van de programmatuur van de FMIS Oplossing in gebruik te nemen.
- 6.9 Indien Opdrachtnemer niet de rechthebbende is van de Programmatuur, is Opdrachtnemer in ieder geval gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.
- 6.10 Opdrachtnemer is verplicht de Programmatuur tegen de condities zoals in dit artikel van deze Overeenkomst is neergelegd te leveren aan Opdrachtgever om vervolgens conform de bepalingen in deze Overeenkomst - en de daarbij behorende Service Levels vastgelegd in de Specificatie van Opdracht en nader uitgewerkt in een SLA tussen Partijen - in Support en Onderhoud te nemen.
- 6.11 In afwijking van artikel 33.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, van toepassing indien:
- het een COTS-product betreft
 - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend document is uitgesloten
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
 - In ieder geval het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en Opdrachtnemer kan – op verzoek van Opdrachtgever - aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet onredelijk worden verminderd of verzwakt;
- 6.12 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene,- licentie,- of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”, “click-wrap” en “browse-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik. Het bepaalde over het Overeengekomen gebruik zoals in het vorige lid geldt hierbij onverkort als het gaat om de acceptatie van algemene,-, licentie,- of bijzondere voorwaarden.

- 6.13 Indien Opdrachtnemer het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de reeds geleverde Programmatuur, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, treedt hij, voorafgaand in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden. Indien Partijen bij het overleg geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven toepassen.
- 6.14 De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op Documentatie als beschreven in deze Overeenkomst.

Artikel 7 Performance

- 7.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vertrouwt de Opdrachtgever, ongeacht het aantal Gebruikers en gezien vanuit gebruikersperspectief, op een constante en acceptabele Performance van de FMIS Oplossing.
- 7.2 De toetsing van de Performance van de FMIS Oplossing vindt plaats bij Acceptatietest en daarna regelmatig gedurende de Operationele fase, waarbij de Performance van de FMIS Oplossing dient te voldoen aan de normen gesteld in paragraaf 4.2.3.6. van de Specificatie van opdracht met betrekking tot de Gebruikershandeling (hierna: normen).
- 7.3 Indien de Performance van de FMIS Oplossing op enig moment niet aan de normen voldoet, rust op Partijen de verplichting om in een termijn van 10 Werkdagen de Performance FMIS Oplossing binnen de gestelde normen te brengen.
- 7.4 Opdrachtnemer neemt voorts op verzoek van Opdrachtgever deel aan een overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere Opdrachtnemer en/of Opdrachtnemers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Performance van de FMIS Oplossing niet aan de normen voldoet als een gevolg van samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten.
- 7.5 Het overleg, bedoeld in artikel 7.4 is gericht op het achterhalen van de oorzaak van de niet Performance van de FMIS Oplossing en het zo mogelijk vinden van een oplossing ten einde te voldoen aan de normen.
- 7.6 De aan het voornoemde overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de tekortkoming aan Opdrachtnemer is toe te rekenen.
- 7.7 In het geval, met inachtneming van de voorgaande artikelen, de normen van de Performance van de FMIS Oplossing niet worden hersteld of behaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen conform artikel 3.3. van deze Overeenkomst.
- 7.8 In afwijking van artikel 7.7 kan Opdrachtgever de Overeenkomst onverwijld schriftelijk opzeggen indien de tekortkoming van de Performance van de FMIS Oplossing Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Alle met de opzegging gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 7.7 en 7.8 vinden enkel toepassing wanneer Opdrachtnemer in gebreke is gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

Artikel 8 Additionele diensten en afname opties

- 8.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overeenkomen dat Additionele diensten en/of opties zoals omschreven in paragraaf 2.3.1.1 van het Beschrijvend document, hierna opties genoemd.
- 8.2 De Overeenkomst tot Additionele diensten en opties komt tot stand via een Inkoopopdracht.
- 8.3 Op daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever dienen de resultaten van de Additionele diensten en opties door Opdrachtnemer in Onderhoud te worden genomen alsmede Opdrachtgever van Support te voorzien. Voor de totstandkoming van de Overeenkomst dient de Offerte van Opdrachtnemer door Opdrachtgever te worden ondertekend of middels een Orderbevestiging te zijn geaccepteerd.
- 8.4 Opdrachtnemer zal de Orderbevestiging **zo snel mogelijk** na ontvangst ondertekend aan Opdrachtgever retour zenden c.q. of binnen die termijn aangeven welke wijzigingen hij voorstelt op de Orderbevestiging. De wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel betreffen een tegenvoorstel van Opdrachtnemer. De Overeenkomst(en) voor Additionele diensten of opties is hierdoor niet tot stand gekomen.
- 8.5 In ieder geval dient de Offerte, het eventuele projectplan zoals bedoeld in 2^e volzin van Artikel 8.3 informatie te bevatten, voor zover relevant, met betrekking tot de Documentatie, risico-opslag, goedkeuringsprocedure.

- 8.6 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de overeenkomst tot Additionele diensten en opties, tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Overeenkomst niet van toepassing zijn verklaard in de Inkoopopdracht of Orderbevestiging.

Artikel 9 Realisatie FMIS Oplossing

- 9.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de Realisatie van de Prestatie conform goedgekeurd Plan van aanpak zoals omschreven in hoofdstuk 4 van de Specificatie van opdracht, bijlage 1 van de Aanbestedingsstukken.

Artikel 10 Oplevering en Acceptatietest(en)

- 10.1 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie heeft geaccepteerd. Betalingen die desalniettemin voor Acceptatie worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 10.2 De FMIS Oplossing zal tijdens de Realisatie worden onderworpen aan diverse Acceptatietesten, waarbij (maar niet limitatief) wordt gekeken naar de Performance, technische, functionele,- en gebruikerseisen en beveiligingstesten.
- 10.3 Partijen Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van een aankomende Oplevering. De Oplevering en Acceptatie geschiedt op de door Partijen op een wijze zoals door Partijen is geaccordeerd en opgenomen in het Plan van Aanpak.
- 10.4 Opdrachtgever kan de Prestatie aan een Acceptatietest onderwerpen conform het bepaalde door Partijen geaccordeerde Plan van Aanpak. Partijen zullen binnen de gestelde kaders van dit artikel de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest vaststellen.
- 10.5 De Acceptatietest wordt - tenzij anders overeengekomen - uitgevoerd door Belastingdienst. De Acceptatietest betreft de resultaten van de Prestatie, en de Documentatie.
- 10.6 Acceptatie zal plaatsvinden per versie van de Prestatie en niet op ieder individueel te leveren exemplaar van de Prestatie.
- 10.7 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever een ondertekend proces verbaal opgesteld dat aan Opdrachtnemer wordt toegezonden. In dit verslag worden de Bevinding(en) die de Prestatie vertoont vastgelegd en tevens welke delen van de Prestatie door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 10.8 Binnen vijf (5) Werkdagen of zo spoedig mogelijk of binnen een redelijke termijn na de datum van het verslag als bedoeld in art. 10.7, zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde Bevindingen voor eigen rekening verhelpen c.q. vervangende Prestatie aanbieden. Indien de resultaten van de Acceptatietest wijzen op aanpassingen op het technische koppelvlak met de ICT-Infrastructuur, dient Opdrachtnemer, na overleg met Opdrachtgever, deze aanpassingen gedurende de eerste tien (10) Werkdagen van de Acceptatietest te Implementeren.
- 10.9 Indien Opdrachtgever de Prestatie niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest als bedoeld in art. 10.1 heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 10 Werkdagen of zo spoedig mogelijk na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in art. 10.7 en na het verhelpen van de geconstateerde gebreken, de Acceptatietest worden herhaald. In een aanvullend proces verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en - in geval van eerdere afkeuring - of de Prestatie, en Documentatie thans zijn goedgekeurd.
- 10.10 Indien de Prestatie na de tweede Acceptatietest als bedoeld in art. 10.7 opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, omdat er sprake is van een gebrek, is Opdrachtgever gerechtigd de nieuwe c.q. vervangende lijnen van de Prestatie of de gewijzigde Prestatie te weigeren en levering van eerder door Opdrachtnemer goedgekeurde Prestatie te verlangen ofwel deze Overeenkomst buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 10.11 Acceptatie mag niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om deze fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.
- 10.12 Indien alle onderdelen van de Prestatie door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.

- 10.13 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Bevinding(en) is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken nadat hij Opdrachtnemer eerst deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer.
- 10.14 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de resultaten van de Prestatie door een onafhankelijk derde deskundige te laten onderzoeken, alvorens de Prestatie te Accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in Artikel 20, geheimhouding. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van het onderzoek uitwijzen dat Opdrachtgever op grond van het bepaalde neergelegd in dit artikel niet tot Acceptatie hoeft over te gaan.
- 10.15 Opdrachtnemer zorgt ten behoeve van een correcte uitvoering van de Acceptatietest voor voldoende ondersteuning.

Artikel 11 Onderhoud en Support

- 11.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader van Onderhoud en Support alsmede de daarbij behorende Service Levels, wordt verwezen naar de Specificaties hoofdstuk 4 van de Specificatie van opdracht op grond waarvan van de overeengekomen Service Level Agreement (hierna SLA), bijlage A. is gebaseerd.
- 11.2 In een situatie dat de inhoud van de SLA tegenstrijdig is met de inhoud van hoofdstuk 4 van de Specificatie van opdracht dan prevaleert het laatst genoemde document, tenzij schriftelijk door Partijen de afwijking is overeengekomen. Opdrachtnemer dient dit in een voorkomend geval aannemelijk te maken.

Artikel 12 Garantie Vreemde elementen

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat de opgeleverde Programmatuur van de FMIS Oplossing als onderdeel van de FMIS Oplossing of onderdelen daarvan bij Oplevering **voor zover dit bij Opdrachtnemer redelijkerwijs - gezien de huidige stand van de techniek - bekend had kunnen zijn** geen vreemde elementen als virussen, trojan horses, ed. bevat.
- 12.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven Programmatuur als onderdeel van de FMIS Oplossing en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (hidden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, backdoors etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan.
- 12.3 Dit geldt niet voor (beschermings) maatregelen die voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst expliciet aan Opdrachtgever zijn gemeld.

Artikel 13 Garantie

- 13.1 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) Prestatie:
- 13.1.1 bij een (tussentijdse) gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst voor de overige niet beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst de Prestatie conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, **voor zover dit redelijk is.**
- 13.1.2 geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de ICT- Infrastructuur van Opdrachtgever, **zoals deze in gebruik is bij de Opdrachtgever ten tijde van aanvang van de Overeenkomst.**
- 13.1.3 gebruik wordt gemaakt van in de markt gebruikelijke standaarden, met het oog op het waarborgen van de continuïteit van de Prestatie;
- 13.1.4 fysiek wordt ondergebracht binnen het datacentrum van Opdrachtgever;
- 13.1.5 bij het besluit geen gebruik te maken van de nieuwe toegevoegde functionaliteit(en) de Prestaties ongestoord conform de neergelegde uitgangspunten in de Aanbestedingsstukken en onder de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst (kunnen) worden voortgezet;
- 13.1.6 voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging en meer in het bijzonder op het gebied van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen van wie (persoons)gegevens worden verwerkt;

- 13.1.7 dat het transport van de Gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, te allen tijde versleuteld zal plaatsvinden, waarbij de versleuteling, voor zover niet reeds specifiek voorgeschreven door Opdrachtgever, ten minste voldoet aan de stand der techniek die in de relevante markt gebruikelijk is en waarbij alleen informatie-uitwisseling plaatsvindt met daartoe geautoriseerde systemen waarvan de authenticiteit in het kader van de betreffende overdracht is vastgesteld;
- 13.1.8 gebruik wordt gemaakt van een oplossing waardoor een back-up wordt gegarandeerd van alle Gegevens en data die onderdeel uitmaken van de Prestatie;
- 13.1.9 zij bij elke Datalek handelt conform het bepaalde in artikel 21.4 en dat zij alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om (verdere) Datalekken te voorkomen;
- 13.1.10 zij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat niet geautoriseerde toegang tot de (persoons)Gegevens voorkomen wordt c.q. dat voorkomen wordt dat niet geautoriseerde derden (persoons)Gegevens kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de (persoons)Gegevens aantasten, een en ander bovendien in overeenstemming met de AVG;
- 13.1.11 bij een gedeeltelijke beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 29.1 voor de overige niet ontbonden of beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst het Onderhoud en Support conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst en Specificaties door Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is voorts verplicht de samenwerking met Opdrachtgever en/of andere Opdrachtnemer met betrekking tot het ontbonden of beëindigd deel van de Overeenkomst aan te gaan.
- 13.2 Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de Prestatie niet voldoet aan het bepaalde in artikel 13.1 dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals bedoeld in dit artikel, waartoe Opdrachtgever slechts hoeft aan te tonen dat de Prestatie de gegarandeerde eigenschap(en) niet bevat zoals bepaald in dat artikel.
- 13.3 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.
- 13.4 De garantie geldt niet indien een gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim.

Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden schade en/of te lijden schade.
- 14.2 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij uit de houding van de Opdrachtnemer blijkt dat aanmaning nutteloos zou zijn. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 14.3 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de schade ten gevolge van de tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer te verrekenen met de te betalen Prijs aan Opdrachtnemer conform het bepaalde in Artikel 16. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer bij het gebruikmaken van deze bevoegdheid schriftelijk berichten.
- 14.4 De in artikel 14.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De in dit artikellid bedoelde schade is beperkt tot een maximumbedrag van € 2.500.000,-- per jaar.
- 14.5 De in 14.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle schade anders dan die bedoeld in artikel 14.4 is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 100.000,--. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van € 250.000,-- bedrag per jaar.

Samenhangende of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen van aanspraken of gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.

Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, tenminste verstaan:

- schade aan de ICT-Infrastructuur waaronder in ieder geval de Prestatie en gegevensbestanden;
- kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie, Materialen of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- alle kosten met inbegrip van de vertragingskosten ontstaan en verband houdende met een situatie zoals genoemd in artikel 10.10

De Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen (onder andere met betrekking tot recovery software en back-up systemen) treffen die hem als een goed huisvader betamen om de schade, in het kader van dit artikellid, zoveel mogelijk in te perken.

14.6 De in Artikel 14.1 bedoelde aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:

- winst- en omzetderving
- kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade
- andere schade dan genoemd in artikel 14.5.

14.7 De in dit artikel opgenomen beperking c.q. uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:

14.7.1 in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of;

14.7.2 indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel, en/of;

14.7.3 in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 15 Boeteclausule(s)

15.1 Indien Opdrachtnemer handelt in strijd met het bepaalde in Artikel 20, Artikel 21 en/of 33.7 van deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 50.000 per overtreding en gebeurtenis.

15.2 Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van deze Overeenkomst zou leiden tot schuldigheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor de niet -nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete. Het bepaalde in dit lid is van toepassing indien de boetes, of één daarvan, het karakter hebben/heeft van een forfaitaire schadevergoeding

15.3 De overeengekomen boetes zijn, na aanzegging, direct opeisbaar en kunnen worden verrekend met betalingen die in het kader van deze Overeenkomst worden verricht.

In afwijking van art. 6:92 BW staat het Opdrachtgever vrij om naast de in dit artikel genoemde boetes, volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.

Artikel 16 Prijzen

16.1 De Prijzen van de Prestatie zijn conform Prijsmodel, Bijlage C.

16.2 De kosten niet in de inschrijving genoemd en die niet in de prijsstelling conform Prijsmodel Bijlage C zijn verdisconteerd, maar die toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Prestatie zijn voor rekening van Opdrachtnemer, met inbegrip van de daarvoor noodzakelijk te maken kosten.

Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in deze Overeenkomstvermelde bedragen worden verhoogd met het geldende percentage omzetbelasting. Alle Prijzen zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.

16.3 Alle met de FMIS Oplossing gemoeide kosten ten aanzien van de Realisatie, Verplichte koppelingen, Onderhoud en Support, Gebruiksrechten, opleidingen van de FMIS Oplossing en Additionele diensten zijn verwerkt in de Prijs, tenzij anders vermeld.

16.4 Alle Prijzen die door Opdrachtnemer zijn ingevuld in het Prijsmodel, Bijlage C, staan vast voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de verlengingsjaren, met dien verstande dat indexering van de Prijzen voor Onderhoud en Support, en Additionele diensten is toegestaan tijdens de optionele verlengingsjaren conform het gestelde in paragraaf 1.6 van de Specificatie van opdracht.

Artikel 17 Betaling en controle

- 17.1 De Prijs(zen) zullen door Opdrachtgever na Acceptatie en ontvangst van de factuur, mits deugdelijk gespecificeerd met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, binnen 30 dagen worden betaald.
- 17.2 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en duidelijk specificatie van de daadwerkelijk geleverde Prestaties onder vermelding van omschrijving en code.
- 17.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vooruit te factureren, met uitzondering van **het Gebruiksrecht** en te leveren Support en Onderhoud. Facturatie van het **Gebruiksrecht en** Onderhoud en Support wordt jaarlijks vooraf gedaan, op basis van de daarvoor ingevulde Prijzen in Bijlage C – Prijsmodel, onder vermelding een door Opdrachtgever verschaft Bestelnummers.
- 17.4 Facturering zal plaatsvinden op basis van wat Partijen zijn overeengekomen in Prijsmodel bijlage C en paragraaf 1.6.2. van de Specificatie van opdracht.
- 17.5 In ieder geval geldt dat de facturatie van de Prijzen voor Realisatie, zoals neergelegd in Bijlage C Prijsmodel, in twee (2) keer worden gedaan op basis van een door Opdrachtgever verschaft Bestelnummer: 50% bij de start van de Realisatie (en dus na de goekeuring van het Plan van Aanpak) en 50% na de formele Acceptatie van de Realisatie.
- 17.6 De factuur zal door Opdrachtnemer zijn voorzien van datum, het nummer van de Inkoopopdracht en/of Overeenkomstnummer en andere door Opdrachtnemer schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens. De factuur dient aan te sluiten bij de samenstelling van de betreffende Inkoopopdracht, hetgeen onder meer inhoudt dat orderregels herkenbaar dienen te zijn. Bij niet- vermelding van één of meerdere gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde gegevens zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de hiervoor gestelde eisen, worden niet door de Opdrachtgever in behandeling genomen.
- 17.7 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt conform Artikel 31 en het gestelde in paragraaf 1.6.2. van de Specificatie van opdracht.
- 17.8 De extra kosten die Opdrachtgever moet maken inzake de aanlevering door Opdrachtnemer van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het versturen van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur te wijten is aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 17.9 Opdrachtnemer zal zich onthouden van het versturen van verzamelfacturen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan facturen die over meerdere (Inkoop)opdrachten gaan. Per (Inkoop)opdracht is een factuur vereist.
- 17.10 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door één door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.
- Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt en dat noodzakelijk is voor het onderzoek. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen.
- 17.11 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.
- 17.12 De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.
- 17.13 Indien Opdrachtgever de factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in Artikel 17.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment van verstrijken van de in Artikel 17.1 bedoelde termijn.
- 17.14 Indien de betalingsverplichting zoals bedoeld in Artikel 17.11 terecht is opgeschort, wordt de in Artikel 17.1 bedoelde termijn verlengd met de duur van de terecht opschorting.
- 17.15 Opdrachtnemer heeft geen recht op rentevergoeding, indien de factuur niet de in Artikel 17.6 bedoelde gegevens bevatte en/of Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt het toekomstige recht van opschorting.

- 17.16 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde uitgevoerde Prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit te voeren op grond van deze Overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Het recht tot opschorting komt pas aan Opdrachtnemer toe, indien onomstotelijk vaststaat dat de betaling door Opdrachtgever op onredelijke gronden wordt onthouden.

Artikel 18 Intellectuele (eigendoms)rechten

Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten:

- a) bij de Opdrachtgever, voor zover het een Prestatie betreft met inbegrip van de Documentatie, die specifiek voor de Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd. Bij en met deze Overeenkomst draagt Opdrachtnemer de hiervoor bedoelde rechten, waaronder rechten op nog te vervaardigen werken, welke dan reeds thans voor alsdan worden overgedragen, over aan de Opdrachtgever, nadat Opdrachtgever alle facturen hieromtrent aan Opdrachtnemer heeft voldaan.

Opdrachtnemer verkrijgt hierbij voor de duur van de Overeenkomst een Gebruiksrecht, met inbegrip van de Documentatie voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de hier bedoelde Documentatie te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf en/of voor de Opdrachtgever. Voor gebruik ten behoeve van derden is toestemming van de Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden.

- b) Opdrachtnemer of een derde voor zover het betreft de Prestatie, die niet voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd, zijnde Standaardprogrammatuur, exclusief de data of Gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan de Opdrachtgever het Gebruiksrecht, voor het gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde. Indien het intellectuele eigendomsrecht bij derde berust, en Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht niet zelf kan verlenen, dient Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht aan de Opdrachtgever te laten verlenen door de degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust.

- 18.1 Intellectuele (eigendoms)rechten welke ten gevolge van door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden ontstaan, komen aan de Opdrachtgever toe, tenzij Partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de onderhavige Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

- 18.2 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van derden, zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, voor zover die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie.

- 18.3 De Opdrachtgever is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle gegevens en de informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt (gaan) worden. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's en look-and-feel die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van Opdrachtgever.

Deze bepaling laat onverlet dat iedere Partij ervoor instaat dat zij de (persoons)Gegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

- 18.4 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) de resultaten van de Prestatie en/of Documentatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij de Opdrachtgever berusten. De Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.

- 18.5 Opdrachtnemer doet hierbij, voor zover nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 sub a t/m c, van de Auteurswet 1912, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.

Artikel 19 Verwerken Persoonsgegevens

- 19.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct **aanvullende afspraken** over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.
- 19.2 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van organisatorische en technische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van betrokkenen is gewaarborgd.
- 19.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 19.4 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever bij overeenkomst.

Artikel 20 Geheimhouding

- 20.1 Beide Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van de FMIS Oplossing alsmede de resultaten van de Prestatie, ICT-Infrastructuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.
- Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan;
- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt;
 - op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was gemaakt;
 - informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende partij openbaar gemaakt is;
 - informatie die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik te maken.
- 20.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, slechts aan zijn Personeel en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient ter beschikking, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties.
- 20.3 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere partij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen, teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun Personeel dienovereenkomstig instrueren. Toegangsregels en codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.
- 20.4 Partijen zullen hun Personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedienen, verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Ook na het beëindigen van de opdracht en/of Overeenkomst blijft deze geheimhouding van kracht.
- 20.5 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.
- 20.6 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.
- 20.7 De Belastingdienst is gerechtigd om personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient, persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring van deze Overeenkomst te laten tekenen.

- 20.8 In verband met geheimhouding is het verboden andere dan door de Opdrachtgever beschikbaar te stellen apparatuur en programmatuur te gebruiken binnen de gesloten ICT-Infrastructuur van Opdrachtgever.
- 20.9 Onverminderd de in deze Overeenkomst aan de Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide Partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie - de werking van het bedrijfssysteem van de Opdrachtgever daaronder tenminste begrepen de Dienst(en), de Infrastructuur, de Overeenkomst, Documentatie en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou **schaden**.
- 20.10 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.
- 20.11 Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van deze Overeenkomst melding maken.

Artikel 21 Informatiebeveiliging

- 21.1 De wijze van werken bij de Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en het borgen van integriteit is vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).
- 21.2 Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van dit document en opvolgend document van de BIO en alle andere genoemde bijlagen in paragraaf 3.5 van de Specificatie van opdracht en draagt er zorg voor dat de aangeboden Prestatie voornoemde bijlagen niet aantast, zoals is beschreven in paragraaf 3.5 van de Specificatie van opdracht. Daarbij voldoet Opdrachtnemer in ieder geval aan de volgende in de BIO voorgestelde beheersmaatregelen in 7.1.1, 7.2.1, 12.6.1, 15.1.3 en 16.1.3 uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid, Bijlage 15 van het Beschrijvend Document.
- 21.3 Opdrachtnemer verleent medewerking aan periodieke Audits om de opzet, het bestaan en de werking van een passend stelsel van beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de FMIS Oplossing te toetsen.
- 21.4 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van 2 Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Overschrijding van deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt. Personeel van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend.
- 21.5 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming dienen te bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever.
- Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.
- 21.6 Partijen zijn verplicht hun Personeel of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging. Partijen verplichten zich hun Personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 21.7 Opdrachtnemer verplicht zich een Informatiebeveiligingsbeleid te hebben. In dit beleid beschrijft Opdrachtnemer tenminste op welke wijze en met welke gedragslijnen binnen zijn organisatie wordt omgegaan met de neergelegde verplichtingen over informatiebeveiliging in deze Overeenkomst.
- 21.8 Bij het ontbreken van het beleid zoals bedoeld in 21.7 is Opdrachtnemer alsnog verplicht dit beleid 6 maanden na ondertekening van deze Overeenkomst ter goedkeuring aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is bevoegd aan Opdrachtnemer aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het ter goedkeuring voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid. Opdrachtgever zal voorts Opdrachtnemer een termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer deze aanwijzingen moet hebben opgevolgd.

Artikel 22 Personeel

- 22.1 Beide Partijen verplichten zich Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 22.2 Partijen verplichten zich tevens hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven als ook te handelen conform de afspraken aangaande geheimhouding, verwerking van (persoons)Gegevens en beveiliging zoals onder andere is neergelegd in de BIO.
- 22.3 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst wordt ingezet, vooraf recente verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Onder recent wordt verstaan: niet ouder dan zes (6) maanden. Opdrachtgever maakte dit verzoek tijdig kenbaar aan Opdrachtnemer.
- 22.4 Opdrachtnemer is verplicht dat Personeelsleden en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op de hoogte zijn van de verplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de werkzaamheden betrokken Personeel en derden contractueel tot geheimhouding zijn verplicht.
- De Opdrachtgever is gerechtigd, indien en voor zover nodig, om Personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient, persoonlijke vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring zoals opgenomen in Bijlage D van deze Overeenkomst te laten ondertekenen.
- 22.5 Opdrachtnemer zal voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar houden om de verplichtingen uit deze Overeenkomst te kunnen uitvoeren.
- 22.6 Opdrachtnemer zal werken met eigen Personeel, dan wel Personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat er voor in dat hij geen eigen Personeel, dan wel Personeel van derden voor de uitvoering van de Overeenkomst inzet, dat op het moment van de daadwerkelijke inzet door opdrachtnemer korter dan twee jaar geleden werkzaam is geweest in ambtelijke dienst bij Opdrachtgever.

Artikel 23 Inlenersaansprakelijkheid

- 23.1 Opdrachtnemer garandeert dat op het loon van het ter beschikking gestelde personeel de verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies worden ingehouden en afgedragen aan desbetreffende instanties.
- 23.2 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de betreffende instanties (de ontvanger der rijksbelastingen en de UWV) overleggen aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van het ter beschikking gestelde personeel verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies. Mocht Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van het ter beschikking gestelde personeel loonbelasting en sociale verzekeringspremies in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan de Belastingdienst een verklaring overleggen van de betreffende instantie overleggen, waaruit blijkt dat over het loon van dit personeelslid geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
- 23.3 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is de Belastingdienst gerechtigd te zijner beoordeling:
- 23.3.1 te verlangen dat Opdrachtnemer over een geblokkeerde rekening (zoals nu het G-rekeningsysteem bijvoorbeeld) beschikt dan wel dergelijke rekening verkrijgt waar op de Belastingdienst de uit hoofde van de inzetovereenkomst te vergoeden bedragen kan storten voor de opening waarvan de Belastingdienst in voorkomend geval zijn toestemming zal verlenen, dan wel;
- 23.3.2 te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtnemer bij desbetreffende instantie zal worden gestort, waartoe Opdrachtnemer de Belastingdienst op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie zal verstrekken;
- 23.3.3 de betaling op te schorten van het personeelslid (-leden) waardoor de aansprakelijkheid ontstaat totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overlegd.
- 23.4 Opdrachtgever zal in redelijkheid rekening houden met de aard en concrete situatie van de Opdrachtnemer rekening houden. Zo kan het voorkomen dat de Opdrachtnemer geen G-rekening heeft of hoeft aan te houden. Opdrachtgever zal dan een geschikt alternatief aandragen.

- 23.5 Opdrachtnemer zal de Belastingdienst vrijwaren voor iedere aanspraak op grond van dit artikel en geen vorderingen die zij op de Belastingdienst verkrijgt betreffende verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies te vervreemden of verpanden dan na voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de Belastingdienst.
- 23.6 Door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming conform het bepaalde in Artikel 27 laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 24 Opleidingen

- 24.1 Opdrachtnemer geeft – op aanvraag van Opdrachtgever - aan iedere doelgroep, zoals beschreven in paragraaf 4.2.1 van de Specificatie van opdracht opleidingen.
- 24.2 De opleidingen worden op locatie bij Opdrachtgever gegeven. Eventuele reis- en verblijfkosten van Personeel van Opdrachtnemer is bij de Prijs van opleidingen inbegrepen.
- 24.3 Voorafgaand aan de daadwerkelijke opleiding, treden de betreffende product-, en/of service managers van Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg, teneinde vast te stellen aan welke behoefte en aan welke eisen de aangeboden product sessies/opleidingen/seminar et cetera moeten voldoen.
- 24.4 In geval van uitstel of vertraging van de Realisatie van de Prestatie is Opdrachtgever gerechtigd tot wijziging van de tijdstippen, dan wel wijziging van het aantal personeelsleden te verlangen dat aan de opleidingen zoals in dit artikel omschreven, deelneemt.
- 24.5 Indien dit uitstel of deze vertraging aan Opdrachtnemer te verwijten valt zullen de aan dit uitstel, dan wel aan deze vertraging verbonden directe kosten alsmede aanvullende opleidingskosten voor rekening van Opdrachtnemer komen dan wel blijven.
- 24.6 Opdrachtnemer stelt per product duidelijke en op de doelgroep toegesneden actuele cursusdocumentatie bij opleidingen/cursussen kosteloos ter beschikking.
- 24.7 Opleiding en ondersteuning dient door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn, te worden gegeven. In voorkomend geval kan Opdrachtgever voorafgaand aan de inzet van de betreffende deskundige(n), overlegging van, of inzage in, relevante diploma's en/of certificaten vorderen.

Artikel 25 Verzekering

- 25.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid met een minimale polis dekking van € 1.000.000 – per jaar en een minimale dekking van € 500.000,-- per aanspraak.
- 25.2 Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld bewijs van premiebetaling dan wel een geldig (kopie) verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever.
- 25.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Prijzen te zijn begrepen.

Artikel 26 Documentatie

- 26.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse taal ten behoeve van het gebruik van de FMIS Oplossing en Nederlandse en/of na toetsing in Engelse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Prestatie.

De Documentatie, dient zodanig te zijn:

- 26.1.1 dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie en de functies daarvan;
- 26.1.2 dat Gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken;
- 26.1.3 de handleiding exact moet overeenkomen met de interfaces zoals deze aan Gebruikers wordt getoond;
- 26.1.4 dat de Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden en dat Opdrachtgever gerechtigd is de Documentatie (eventueel in elektronische vorm) voor gebruik in de eigen organisatie gratis te kunnen reproduceren en te wijzigen.
- 26.2 Opdrachtgever bepaalt het tijdstip van aanleveren van de Documentatie, zoals onder meer gesteld in paragraaf 3.4.1. van de Specificatie van de opdracht.

- 26.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Prestatie, mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd/is.

Artikel 27 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming

- 27.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 27.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 27.3 Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 27.2 te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Hieronder kan mede maar niet limitatief worden verstaan het overleggen van een eigen verklaring, certificaten of andere ondersteunende documenten zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 5 onder f. van de Aanbestedingswet.
- 27.4 In een situatie zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet verstrekt Opdrachtnemer binnen 10 Werkdagen schriftelijk de hier vermelde gegevens.
- 27.5 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen 5 Werkdagen Opdrachtgever schriftelijk te informeren en van de vereiste Gegevens te voorzien zoals omschreven in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet indien er sprake is van een wijziging en/of een nieuwe onderaannemer.
- 27.6 Opdrachtnemer vervangt per onmiddellijke ingang en doch uiterlijk binnen 5 Werkdagen de onderaannemer over wie in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet bekend is geworden.

Artikel 28 (Niet) nakoming en Overmacht

- 28.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.
- 28.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan door pandemie in Nederland), stroomstoringen, verlate leveren van Oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan door pandemie in Nederland), verlate (aan)levering of ongeschiktheid van de FMIS Oplossing (of delen daarvan), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

- 28.3 Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in 28.1 van deze Overeenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 14.7 is daarbij van toepassing.

Artikel 29 Ontbinding en opzegging

- 29.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij na ingebrekestelling in verzuim, tenzij er sprake is van een Fatale termijn, en is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

- 29.2 Verwijderd naar aanleiding van Nota van Inlichtingen.

- 29.3 Het vorige lid laat onverlet de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd buiten rechte via aangetekend schrijven de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 29.4 Ook het herhaaldelijk niet voldoen aan de voorwaarden gesteld in deze Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangemerkt als het door Opdrachtnemer niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen en kan een grond vormen de bevoegdheid tot ontbinden onverkort toe te passen conform het bepaalde in artikel 29.1. Wat onder herhaaldelijk dient te worden verstaan is mede afhankelijk van de aard in samenhang met de frequentie van de tekortkoming en is daarom vooraf niet te definiëren.
- 29.5 Opdrachtgever is voorts bevoegd om deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval:
- i. (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van Opdrachtnemer wordt verleend;
 - ii. een regeling met de schuldeisers van Opdrachtnemer wordt getroffen;
 - iii. het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
 - iv. Opdrachtnemer failliet wordt verklaard;
 - v. een besluit tot ontbinding van Opdrachtnemer is genomen;
 - vi. Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
 - vii. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing is (de gedane kooptransacties blijven in deze situatie zoals in dit lid, vii, is bedoeld, onaangetast).
 - viii. (viii) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - ix. door Opdrachtnemer of één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.
 - x. **Verwijderd naar aanleiding van Nota van Inlichtingen.**
- 29.6 **Verwijderd naar aanleiding van Nota van Inlichtingen.**
- 29.7 Ingeval ten aanzien van Opdrachtnemer op enig moment aanvang van de aflevering en/of Implementatie van de Prestatie, waaronder mede wordt verstaan de Additionele Diensten en/of Nadere Leveringen, ook na Acceptatie, sprake blijkt te zijn van feiten en omstandigheden als bedoeld in Artikel 29.5 is Opdrachtgever gerechtigd deze delen of de gehele Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden. Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij haar bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder een kopie te behouden, behoudens voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling.
- 29.8 Opdrachtnemer is in een situatie als bedoeld in artikel 29.5 niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 Burgerlijk Wetboek (BW) is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.
- 29.9 Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer of diens onderaannemers of toeleveranciers zijn verplichtingen direct of indirect door tussenkomst van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer of verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen of maatregelen te treffen ter voorkoming dat diens toeleveranciers of onderaannemers niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen.
- 29.10 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer, behoudens de kosten gemaakt voor juridische bijstand, waaronder niet wordt verstaan de proceskostenveroordeling opgelegd door een rechter.
- 29.11 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding en/of beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren: Aansprakelijkheid (Artikel 14), Geheimhouding (Artikel 20), Geschillen en toepasselijk recht (Artikel 32),

Artikel 30 Retransitie

- 30.1 Zodra bekend is dat de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt of wordt beëindigd, waaronder begrepen opzegging en ontbinding, zullen Partijen gezamenlijk inventariseren welke assistentie van Opdrachtnemer voor een overgang naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde,

zonder storing in de Continuïteit van de Prestatie zoals o.a. omschreven in paragraaf 4.3 van de Specificatie van opdracht.

Artikel 31 Elektronisch Factureren

- 31.1 Opdrachtgever maakt gebruik van e-factureren. Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever - binnen drie (3) maanden – zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch bestellen en factureren tussen Partijen. De kosten die Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dit verband (en in de toekomst) maken, zijn voor eigen rekening.
- 31.2 De bepalingen gesteld in paragraaf 1.6.2 van de Specificatie van opdracht gelden hierbij onverkort.

Artikel 32 Geschillen en toepasselijk recht

- 32.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze Overeenkomst, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 32.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 33 Algemeen

- 33.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en diens onderaannemers zijn niet van toepassing.
- 33.2 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie is Artikel 32 en Artikel 29 van de Overeenkomst onverkort van toepassing. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.12, eerste alinea, van deze Overeenkomst.
- 33.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 33.4 Opdrachtnemer stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 33.5 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze na uiterlijk vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde Personen.
- 33.6 Ten aanzien van alle bepalingen uit de Overeenkomst die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 BW dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.
- 33.7 Geen van Partijen is bevoegd Personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 33.8 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstrengeling, dan heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.
- 33.9 Gedurende de duur van deze Overeenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Opdrachtnemer staat er voor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt. De toestemming wordt echter niet op onredelijke grond onthouden.

Artikel 34 Bijlagen

34.1 Bij deze overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uitmaken:

- A. Begrippenlijst
- B. Service Level Agreement (SLA)
- C. Prijsmodel
- D. Geheimhoudingsverklaring
- E. Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Aldus overeengekomen op **datum**, vastgelegd op 28 pagina's tekst (exclusief bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer
<naam entiteit>

DE MINISTER VAN FINANCIËN,

namens deze,

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>
<functie / hoedanigheid>

(handtekening)

M. Plomp
directeur Shared Service Organisatie Centrum
voor Facilitaire Dienstverlening

Bijlage A Begrippenlijst (separaat document, Bijlage A van Beschrijvend document)

Bijlage B SLA (separaat document, na contractering)

Bijlage C Prijsmodel (separaat document, ingevoegd na definitieve gunning)

Bijlage D Geheimhoudingsverklaring

Schending van de geheimhoudingsverplichting kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van de werkzaamheden waarvoor ondergetekende is aangesteld. Tevens kan deze verklaring worden gebruikt bij de inhuur van tijdelijke krachten door de Belastingdienst zelf.

Ondergetekende verklaart:

hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar bij zijn/haar werkzaamheden of in verband met die werkzaamheden op enigerlei wijze bekend wordt, voor zover het geen hem/haar ter kennis komt niet behoort tot feiten van algemene aard.

Onder de geheimhoudingsverplichting wordt onder andere begrepen informatie over de organisatie, informatie ten aanzien van de toepassing en (mogelijk) gebruik van de bij de Belastingdienst (in ontwikkeling) zijnde systemen, de werking van apparatuur, bestanden en programmatuur.

Informatie- en gegevensdragers zijn eigendom van de Belastingdienst. Hij/Zij zal geen kopieën (laten) maken anders dan voor de overeengekomen Prestaties noodzakelijk is, en deze zal hij/zij uitsluitend op de afgesproken werkplek gebruiken/bewaren en in geen geval naar elders meenemen of anderszins naar buiten brengen. Hetzelfde geldt voor producten van de Belastingdienst zoals documentatie en handboeken. Alle verstrekte bovenstaande informatie dient onmiddellijk na afloop van de overeenkomst per omgaande aan de Belastingdienst te worden geretourneerd.

Hij/Zij is verplicht de binnen de Belastingdienst en zijn specifieke bedrijfsonderdelen geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk uitgesloten wordt van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. De Belastingdienst kan schadevergoeding vorderen ten gevolge van de schade die hij lijdt op grond van noodzakelijke voortijdige vervanging van ondergetekende.

Overigens behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening betrokken Medewerker/Inhuur::

Bijlage E DAP (seperaat document, na contractering)